



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAXUPÉ

Guaxupé, 03 de julho de 2018

De: Prefeitura de Guaxupé/MG – Secretaria de Administração

Para: Sistema Informática Ltda. – a/c Alexandre

Referência: Pedido de esclarecimento

PREGÃO PRESENCIAL n.º 061/2018

PROCESSO n.º: 152/2018

TIPO: MENOR VALOR POR ITEM

Objeto: REGISTRO DE PREÇOS, pelo período de 12 (doze) meses, para futura e eventual contratação de empresa para fornecimento de computadores para todas as Secretarias da Prefeitura de Guaxupé/MG.

Em resposta ao seu pedido de esclarecimento, abaixo transcrito:

- 1) Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Informamos que, conforme memorando da Divisão de Informática da Prefeitura de Guaxupé/MG, em relação ao suporte das máquinas, o defeito deverá ser informado por um telefone 0800 e, após diagnóstico e identificação do problema, o suporte on-site do fabricante ou assistência técnica autorizada, deverá ser acionado imediatamente.

Atenciosamente,

Secretaria Municipal de Administração

Prefeitura de Guaxupé/MG