

NOME DO SERVIÇO OFERECIDO:

Programa Saúde Pet: Averiguação de denúncias de maus-tratos

PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Qualquer cidadão da cidade de Guaxupé-MG pode fazer a denúncia de maus-tratos a animais desde que tenha idade igual ou superior a 18 anos. E deverá informar o endereço completo do local em que está havendo os possíveis maus-tratos e descrever os fatos embasando-os em provas como fotos, vídeos ou áudios.

Se preferir, a denúncia poderá ser anônima.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

A denúncia será repassada aos Médicos Veterinários da prefeitura que analisarão se existem elementos mínimos suficientes para que seja feita uma averiguação no local indicado pelo denunciante;

Opta-se, sempre que possível, pela orientação do tutor dos animais em relação a guarda responsável dos animais e a conscientização sobre o crime de maus-tratos;

Caso seja constatado os maus tratos, o proprietário do imóvel é notificado e multado e a polícia civil será chamada até o local para a realização dos procedimentos cabíveis.

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

As denúncias são repassadas para os médicos veterinários em um prazo de 24 horas;

Normalmente no prazo de 24 horas os médicos veterinários avaliam se a denúncia possui elementos para que seja feita a averiguação no local. Caso afirmativo, é feito o planejamento da abordagem e no máximo 48 horas após a denúncia estes servidores irão até o local.

OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO

FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A denúncia pode ser feita pelo telefone/whatsapp 3571-8007 ou pessoalmente na Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente de segunda a sexta-feira das 8:00 às 17:00 h.

LOCAIS E FORMAS PARA QUE O USUÁRIO APRESENTE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O usuário poderá se manifestar pelo telefone e whatsapp (35)3551-8007 ou comparecer presencialmente à Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente (Rua Coronel Joaquim Costa, nº 183 – Centro), de segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:00 horas.

PRIORIDADES NO ATENDIMENTO

Haverá prioridade atendimento em casos envolvendo denúncias com risco eminente de morte ou sofrimento doloroso intenso ao animal.