

## **NOME DO SERVIÇO OFERECIDO**

Abertura de processo administrativo de medicação de alto custo.

## **PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

Receita médica original;

Todos os documentos entregues pela farmácia central preenchidos corretamente;

Xerox do Cartão Nacional e Municipal de Saúde;

Xerox do RG e CPF;

Xerox do comprovante de residência (conta de água ou luz no nome do paciente, cônjuge ou responsável);

## **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

A farmácia central recebe os documentos, confere e os encaminha à Farmácia da Secretaria Regional de Saúde Localizada em Alfenas, que recebe os documentos, confere e os envia à Secretaria Estadual de Saúde, localizada em Belo Horizonte, que irá deferir ou indeferir a solicitação. Caso deferida, a documentação será devolvida para a Farmácia Central de Alfenas que realizará a dispensação do medicamento para o paciente. Caso seja indeferida, o paciente será informado de tal resposta pela Farmácia Central.

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Não informado.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO**

### **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O interessado deverá levar receita à Farmácia Central (Rua Tenente Querubim, nº 7, Centro), para orientações e retirada dos documentos que deverão ser preenchidos pelo paciente e pelo médico solicitante.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O usuário poderá apresentar manifestação sobre a prestação do serviço diretamente para a Ouvidoria Municipal de Saúde, através do whatsapp: (35)99906-8472, pelo e-mail: [ouvidoriasaude@guaxupe.mg.gov.br](mailto:ouvidoriasaude@guaxupe.mg.gov.br), no site oficial da prefeitura de Guaxupé através do link referente à ouvidoria, ou presencialmente, se dirigindo até a sede da Secretaria Municipal de Saúde, localizada na Av. dos Inconfidentes, 147, Centro, das 08:00 as 15:30h.