

NOME DO SERVIÇO OFERECIDO

Centro de Testagem e aconselhamento – CTA.

PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Solicitação médica original;

Xerox do Cartão Nacional e Municipal de Saúde;

Xerox do RG e CPF;

Xerox do comprovante de residência (conta de água ou luz no nome do paciente, cônjuge ou responsável);

Xerox dos laudos e exames já realizados;

Número de telefone para contato.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

A solicitação é protocolada na Secretaria Municipal de Saúde, o agendamento será realizado no serviço de referência que ofertar o atendimento e o paciente será informado via telefone.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Não informado.

OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO

FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O interessado poderá ter acesso ao serviço se dirigindo até a Secretaria Municipal de Saúde, na Av. dos Inconfidentes, 147, Centro, das 08:00 as 15:30 e o atendimento será realizado no centro de referência que ofertar a demanda.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O usuário poderá apresentar manifestação sobre a prestação do serviço diretamente para a Ouvidoria Municipal de Saúde, através do whatsapp: (35)99906-8472, pelo e-mail: ouvidoriasaude@quaxupe.mg.gov.br, no site oficial da prefeitura de Guaxupé através do link referente à ouvidoria, ou presencialmente, se dirigindo até a sede da Secretaria Municipal de Saúde, localizada na Av. dos Inconfidentes, 147, Centro, das 08:00 as 15:30h.