

## **NOME DO SERVIÇO OFERECIDO**

Identificação e acompanhamento da pessoa idosa vulnerável, em risco de declínio funcional ou frágil.

Abrange: Multimorbidades, polifarmácia, internações recentes, incontinência esfincteriana, quedas recorrentes, alterações de marcha e equilíbrio, comprometimento cognitivo, comprometimento sensorial, perda de peso não intencional, dificuldade de mastigação e/ou deglutição, sinais e sintomas de transtornos de humor, insuficiência familiar, isolamento social, suspeita de violência, grau de dependência para atividades da vida diária) com estabelecimento de um plano de cuidados adaptado a cada caso.

## **PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

Cartão municipal de saúde;

Cartão nacional de saúde;

Documento com foto.

## **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Não informado.

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Não informado.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO**

### **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Presencialmente comparecendo em todas as unidades de Saúde da Família ou unidades básicas de Saúde.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O usuário poderá apresentar manifestação sobre a prestação do serviço diretamente para a Ouvidoria Municipal de Saúde, através do whatsapp: (35)99906-8472, pelo e-mail: [ouvidoriasaude@guaxupe.mg.gov.br](mailto:ouvidoriasaude@guaxupe.mg.gov.br), no site oficial da prefeitura de Guaxupé através do link referente à ouvidoria, ou presencialmente, se dirigindo até a sede da Secretaria Municipal de Saúde, localizada na Av. dos Inconfidentes, 147, Centro, das 08:00 as 15:30h.