

NOME DO SERVIÇO OFERECIDO

Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de situações de violência contra idosos.

PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Cartão municipal de saúde;

Cartão nacional de saúde;

Documento com foto.

Quando necessário, haverá realização de parceria intersetorial com serviços de assistência social e segurança pública.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Não informado.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Não informado.

OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO

FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Presencialmente comparecendo em todas as unidades de Saúde da Família ou unidades básicas de Saúde.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O usuário poderá apresentar manifestação sobre a prestação do serviço diretamente para a Ouvidoria Municipal de Saúde, através do whatsapp: (35)99906-8472, pelo e-mail: ouvidoriasaude@guaxupe.mg.gov.br, no site oficial da prefeitura de Guaxupé através do link referente à ouvidoria, ou presencialmente, se dirigindo até a sede da Secretaria Municipal de Saúde, localizada na Av. dos Inconfidentes, 147, Centro, das 08:00 as 15:30h.