

NOME DO SERVIÇO OFERECIDO

PROCON – Retirada de Faturas e Boletos

PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

O serviço será realizado mediante solicitação do consumidor portando documentos e informações a respeito do pedido.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

O solicitante formaliza sua solicitação por ligação telefônica ou e-mail e obtém a fatura ou boleto desejado.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A prestação do serviço será realizada em até 48 horas.

OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO

FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço será prestado presencialmente ou virtualmente, por e-mail.

LOCAIS E FORMAS PARA QUE O USUÁRIO APRESENTE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Presencialmente, na sede do PROCON, localizada na Rua Mancini, nº 117 – Centro, e-mail, proconminas@gmail.com ou whatsapp: (35)98722-9552.