

## **NOME DO SERVIÇO OFERECIDO**

Avaliação de riscos estruturais, geotécnicos, hidrológicos e árvores em perigo de queda iminente, promovidos pela Coordenadoria de Defesa Civil.

## **PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

Quando há verificação do risco tais como:

Alagamentos;

Graves desastres com vítimas e desabrigados;

Inundações;

Desabamentos;

Risco emergencial/iminente de queda de árvores;

Incêndios e explosões, com vítimas;

Deslizamentos;

Destelhamentos;

Rupturas ou colapso de vias públicas;

Ruptura ou vazamento de galerias ou reservatórios;

Sinais de risco em geral: rachaduras, trincas, fissuras em edificações deformações, fumaça, odores ou ruídos incomuns, etc.;

Fenômenos ou eventos estranhos e suspeitos quanto a riscos.

O que não é pertinente à Defesa Civil:

De maneira geral, não fazem parte dos atendimentos de emergência situações, eventos, necessidades tais como:

Insalubridade (esgoto, umidade, ratos, etc.);

Solicitação de obras;

Serviços,

Reparos usuais;

Reclamações (lixo, entulho, etc.);

Risco não emergencial de queda de árvores.

Fiscalização de obras particulares;

Vazamentos "comuns" de água ou esgoto;

Captura ou remoção de animais;

Conflitos de vizinhança;

árvores caídas (a não ser que após a queda, estejam oferecendo risco a moradores/pedestres/veículos).

Poderá solicitar tal serviço: o proprietário do imóvel, locatário, representante legal (necessidade de comprovar vínculo legal com o imóvel) ou Órgão Público.

## **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Abertura da solicitação de vistoria

Realização de Vistoria por agentes da Defesa Civil

Orientação ao solicitante e, se necessário, encaminhamento para órgãos competentes

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Depende da complexidade da demanda. Na maioria das vezes os serviços de vistoria são realizados de imediato.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO**

### **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O serviço é mediante requerimento presencial na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O cidadão poderá apresentar eventuais manifestações sobre a prestação do serviço diretamente na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social, localizada na Praça Sebastião de Sá, s/nº- Vila Magalhães, através do e-mail: [seguranca@guaxupe.mg.gov.br](mailto:seguranca@guaxupe.mg.gov.br), pelo telefone (35)3551-0781 ou pelo whatsapp: (35)98722-9002.