

## **NOME DO SERVIÇO OFERECIDO**

Emissão de Carteirinha para deficientes destinada à utilização de serviço de transporte urbano gratuito.

## **PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

Formulário de requerimento (fornecido pelo social) preenchido;

Foto 3x4;

Cópia dos documentos pessoais de identificação;

Cópia de comprovante de residência;

Laudo médico que ateste o comprometimento da mobilidade.

## **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Recebimento da documentação;

Confecção de listagem dos nomes de requerentes;

Envio por e-mail para o setor de informática para que seja feita a confecção dos cartões;

Recebimento e entrega das respectivas carteirinhas.

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Aproximadamente 15 dias a partir do recebimento da solicitação.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO**

### **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O serviço é prestado de forma presencial na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O cidadão poderá apresentar eventuais manifestações sobre a prestação do serviço diretamente na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social, localizada na Praça Sebastião de Sá, s/nº- Vila Magalhães, através do e-mail: [seguranca@guaxupe.mg.gov.br](mailto:seguranca@guaxupe.mg.gov.br), pelo telefone (35)3551-0781 ou pelo whatsapp: (35)98722-9002.