

## **NOME DO SERVIÇO OFERECIDO**

Liberação de animais recolhidos em via pública.

## **PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

O proprietário do animal deverá realizar o reconhecimento do animal através de imagens;

Apresentar cópia de documentos de identificação;

Realizar o pagamento de guias(taxas) cobradas para a devolução do animal.

## **PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Recebimento de imagens dos animais recolhidos, que são fornecidas pela empresa contratada para fazer o recolhimento e a guarda dos mesmos;

Reconhecimento de posse do animal, por parte do proprietário, através da visualização das imagens arquivadas;

Fornecimento de dados pessoais do proprietário para fins de identificação;

Pagamento de taxas cobradas pelo serviço;

Retirada da autorização (liberação) para o recebimento do animal.

## **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Após o pagamento das taxas referentes à soltura do animal e a retirada da autorização, a liberação ocorrerá de imediato.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO**

### **FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O serviço é prestado de forma presencial na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social.

### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O cidadão poderá apresentar eventuais manifestações sobre a prestação do serviço diretamente na Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social, localizada na Praça Sebastião de Sá, s/nº- Vila Magalhães, através do e-mail: [seguranca@guaxupe.mg.gov.br](mailto:seguranca@guaxupe.mg.gov.br), pelo telefone (35)3551-0781 ou pelo whatsapp: (35)98722-9002.