

NOME DO SERVIÇO OFERECIDO

Serviço de fiscalização urbanística

PRINCIPAIS REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Processos de contribuintes protocolados junto à seção de cadastro/tributação do município, tais como: vistoria prévia para liberação de alvará de funcionamento, licenças especiais, pedido de revisão/impugnação de lançamento de tributos; isenção de IPTU, alteração cadastral, entre outros.

Portanto, deverá o interessado apresentar o requerimento correspondente à sua demanda, junto dos documentos pessoais e do imóvel.

PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Abertura de protocolo na Divisão de Tributação e Cadastro;

Recebimento dos protocolos pela Coordenadora de Fiscalização;

Cadastro dos protocolos em planilha de controle;

Distribuição aos fiscais.

PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Cada protocolo/assunto, demandará um tempo específico.

OUTRAS INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SERVIÇO:

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO

Os protocolos pertinentes à revisão/impugnação de tributos e demais serviços que necessitem de medição de áreas e elaboração de croquis são direcionados aos fiscais de obras, que por sua vez, darão prioridade aos protocolos abertos na Secretaria de Obras e Serviços Públicos (medições para certidões de habite-se e conclusão de obras). Posteriormente, darão andamento às outras demandas conforme ordem de chegada e disponibilidade.

Para casos de urgência, o atendimento será de imediato.

Nos pedidos de licenças especiais, os relatórios para liberação são elaborados no mesmo dia que chegam na Secretaria de Obras, devendo-se considerar a data de início dos eventos.

No caso dos pedidos de BVP (boletim de vistoria prévia) e demais protocolos, estes serão concluídos conforme ordem de chegada.

FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, LOCAIS E FORMAS PARA QUE O USUÁRIO APRESENTE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO QUANTO A SUA PRESTAÇÃO

O usuário poderá se manifestar pelo telefone (35) 3559-1092, whatsapp: (35)98722-0301 ou comparecer presencialmente à Secretaria de Obras, localizada na Praça Paulo Carneiro, nº 87 - Centro, de segunda a sexta-feira das 09:00 às 11:30 e das 13:00 às 16:00.